**ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez wykonawcę na rzecz zamawiającego usług pocztowych, polegających na przyjmowaniu, przemieszczaniu   
   i doręczaniu w obrocie krajowym i zagranicznym przesyłek pocztowych (listowych i paczek pocztowych) w tym doręczeń wynikających z przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i ustawy Ordynacja podatkowa, i ich ewentualnych zwrotów (dalej zwanych „przesyłkami”) oraz usługi odbioru przesyłek z siedziby zamawiającego. Usługi będące przedmiotem umowy będą świadczone zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa,   
   w szczególności ustawy z dnia 23 listopada 2012 Prawo Pocztowe (Dz. U.   
   z 2023 r., poz. 1640) oraz aktów wykonawczych wydanych na jej podstawie.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować usługę zgodnie z zasadami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, który wraz z ofertą Wykonawcy z dnia   
   ………………………………. r., stanowi integralną część umowy.
3. Umowa obowiązuje od dnia 02.01.2026 r. do dnia 31.12.2026 r. lub do wyczerpania środków finansowych na ten cel. (Kontrola czy doszło do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na realizację umowy, spoczywa na Zamawiającym).
4. W przypadku wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania, strony zobowiązują się do dokonania, w terminie 2 miesięcy od zakończenia obowiązywania umowy, rozliczenia liczby nadanych/zwróconych przesyłek, oraz zastosowanych opłat,   
   a w razie potrzeby również do zwrotu kwot nienależnych wynikających z takiego rozliczenia na podstawie wystawionych przez Wykonawcę faktur korygujących VAT.
5. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru z Kancelarii Urzędu Miejskiego   
   w Piastowie, zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego przy ul. 11 Listopada 2, Piastów, 05-820, przesyłek przygotowanych do wyekspediowania a następnie nadania tych przesyłek w wyznaczonej placówce nadawczej. Odbiór przesyłek odbywał się będzie codziennie, w godzinach 13:00 – 15:00.
6. Odbioru przesyłek dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
7. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu, w formie pisemnej lub elektronicznej, zestawienia placówek nadawczych i odbiorczych, które będą realizowały usługi wynikające z niniejszej umowy. Zamawiający zawęża zestawienie placówek oddawczych do obszaru powiatu pruszkowskiego.
8. Czas nadania przesyłki odebranej z miejsca wskazanego przez Zamawiającego rozpoczyna się od daty umieszczonej na przesyłce w placówce Wykonawcy realizującej usługę.
9. Nadanie przez Wykonawcę przesyłek objętych przedmiotem umowy odbywać się będzie w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego.
10. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub ich całkowitym usunięciu przez Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do zatrudniania co najmniej 6 osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, tj. przyjmowania/przemieszczania/doręczania przesyłek w pełnym wymiarze czasu pracy (pełny etat), jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 – Kodeks pracy (Dz.U. z 2023 r. poz.1465).
12. Zamawiający wymaga, aby na terenie miasta Piastowa Wykonawca realizujący usługi objęte przedmiotem zamówienia posiadał punkt odbioru niedoręczonych pod adres przesyłek (awizowanych), który będzie czynny w dni robocze od poniedziałku do piątku - przynajmniej 2 razy w tygodniu do godz. 18.00.
13. Ze względy na specyfikę przesyłek rejestrowanych Zamawiającego, Zamawiający wymaga przestrzegania przez Wykonawcę nw. wymogów ustawowych   
    w odniesieniu do dokumentów urzędowych w zakresie:
14. skutków nadania pisma (moc doręczenia) m.in.

* art. 57 § 5 pkt 2 ustawy – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572 ze zm.) *„termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe”,*
* art. 165 § 2 ustawy – Kodeks postępowania cywilnego (Dz. U z 2024 r. poz. 1568 ze zm.) *„oddanie pisma procesowego w polskiej placówce operatora świadczącego pocztowe usługi powszechne na terytorium Rzeczpospolitej Poleksiej (…) jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu”*,
* art. 12 § 6 pkt 2 ustawy - Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 2023 r. poz. 2383) *„Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego (…)”*,
* art. 580 ust. 2 zdanie drugie ustawy – Prawo zamówień publicznych (Dz. U z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) *„Złożenie skargi w placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, jest równoznaczne z jej wniesieniem”*,
* art. 83 §3 ustawy - Prawo o postępowaniu przed sądami administracyjnymi (Dz. U z 2024 r. poz. 935 z późn. zm.) *„Oddanie pisma w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (…) jest równoznaczne z wniesieniem go do sądu.”*,
* art. 176 ust. 3 ustawy o odpowiedzialności za naruszenie dyscypliny finansów publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 104) *„Termin jest zachowany, jeżeli przed jego upływem nadano pismo w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia   
  23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640) lub złożono w polskim urzędzie konsularnym”;*
* art. 53e§4 ustawy - Kodeks wyborczy (Dz. U. z 2023 r., poz. 2408, ze zm.)

*„Pakiet wyborczy doręcza wyborcy urzędnik wyborczy za pośrednictwem operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r.*

*- Prawo pocztowe. Do przesyłki pakietu wyborczego w zakresie nieuregulowanym stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe dotyczące przesyłki poleconej.”*.

1. skutków potwierdzenia przyjęcia przesyłki oraz przekazu pocztowego (moc dokumentu urzędowego – art. 17 ustawy – Prawo pocztowe - „*Potwierdzenie nadania przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego wydane przez operatora wyznaczonego oraz wydruk potwierdzenia nadania przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego pobrane samodzielnie z systemu teleinformatycznego operatora wyznaczonego służącego do nadawania rejestrowanych przesyłek pocztowych lub przekazów pocztowych mają moc dokumentów urzędowych*”.
2. Odbiór przesyłek przyjętych do wyekspediowania będzie każdorazowo potwierdzany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą na zestawieniu przesyłek przekazanych do przemieszczania, potwierdzających ilość i rodzaj przesyłek.
3. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy wynosi brutto ............................. zł (słownie złotych: ...................................................... ), zgodnie z ofertą wykonawcy z dnia .......
4. Całkowite wynagrodzenie Wykonawcy wynikać będzie z rzeczywistej ilości przesyłek pomnożonej przez ceny jednostkowe brutto określone w ofercie Wykonawcy.
5. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy.
6. Za przyjęte przesyłki oraz zwroty przesyłek, jak również usługi odbioru przesyłek Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy kwotę należną za poprzedni miesiąc kalendarzowy, obliczoną zgodnie z postanowieniami pkt. 16.
7. Wynagrodzenie płatne będzie na podstawie faktury VAT, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Należności wynikające z faktury płatne będą przelewem, na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze. Zamawiający zobowiązuje się do określenia tytułu wpłaty, powołując się na numer zawartej umowy i numer faktury.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy kwotą wpłaty. Za opóźnienie zapłaty faktury Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień zwłoki.
9. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia lub wydania w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ilości i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe podane przez Wykonawcę w ofercie z dnia...., z zastrzeżeniem pkt. 23.
10. W przypadku zmiany przepisów określających wysokość należnego podatku VAT na usługi pocztowe, w czasie trwania niniejszej umowy, Wykonawca zastosuje obowiązujący podatek VAT, co skutkować będzie zmianą cen jednostkowych przesyłek.
11. Ceny jednostkowe brutto podane przez Wykonawcę w Formularzu cenowym – Załącznik nr 2 do Ogłoszenia będą niezmienne w całym okresie trwania umowy, z zastrzeżeniem pkt. 22 i 24.
12. Mając na względzie przepisy ustawy Prawo pocztowe Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany tych cen pod warunkiem zatwierdzenia ich przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub w sposób dopuszczony przez przywołaną wyżej ustawę. Zmianę cen jednostkowych za świadczenie usług pocztowych po ich zatwierdzeniu przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej wymaga powiadomienia o tym fakcie Zamawiającego, wysokość cen jednostkowych będzie podlegała waloryzacji od miesiąca obowiązywania zamiany.
13. Ilość i waga przyjętych przesyłek stwierdzana będzie na podstawie sporządzanego przez Zamawiającego zestawienia przesyłek przekazanych do przemieszczenia.
14. Ilość i waga zwróconych przesyłek stwierdzona będzie na podstawie zestawienia, sporządzonego przez Wykonawcę w dwóch egzemplarzach. Kopia zestawienia dostarczana będzie zamawiającemu.
15. Ilości wskazane w załączniku Nr 1 do Umowy są wielkościami orientacyjnymi, przyjętymi w celu porównania ofert i wyboru najkorzystniejszej oferty. Wykonawcy, z którym zamawiający podpisze umowę, nie przysługuje roszczenie o realizację usługi w wielkościach podanych w tabeli.
16. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 15 zawiera wszystkie koszty realizacji przedmiotu umowy, w tym podatek VAT, koszty odbioru przesyłek, ewentualne upusty i rabaty.
17. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o wszelkich zmianach danych, które mogą wpływać na wystawianie i obieg faktur oraz ich księgowanie i rozliczanie dla celów podatkowych, takich jak nazwa firmy, adres, numer konta, numer NIP itp.
18. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym utraty, ubytku lub uszkodzenia przesyłki, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie oraz inne roszczenia na zasadach i wysokości określonych w ustawie Prawo pocztowe.
19. W przypadku nieterminowego odbioru przesyłek przygotowanych do wyekspediowania, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% miesięcznej kwoty za usługę odbioru przesyłek   
    z siedziby zamawiającego za każdy dzień zwłoki.
20. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a) likwidacji, ogłoszenia upadłości lub rozwiązania przedsiębiorstwa wykonawcy;

b) niewykonania przedmiotu umowy powyżej 5 dni w stosunku do ustalonych terminów;

c) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu umowy niezgodnie z jej postanowieniami i zaniechania zmiany sposobu jego wykonania mimo upływu wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na dokonanie zmiany.

Kary umowne nie mają zastosowania w przypadku wystąpienia siły wyższej oraz innych zakłóceń w pracy Wykonawcy o charakterze stałym, a zatem okoliczności uniemożliwiających wykonanie usługi w całości lub w jakiejkolwiek części, przykładowo: władcze działania organów państwowych, samorządowych oraz organizacji międzynarodowych, zmianę przepisów prawa, działania wojenne, stany nadzwyczajne, w tym stan wojenny lub wyjątkowy na całości lub na jakiejkolwiek części terytorium Polski, konflikty zbrojne, ataki terrorystyczne, działalność przestępczą osób trzecich, lokauty, powodzie, pożary, awarie energetyczne oraz działanie innych sił przyrody.

1. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie. W każdym przypadku, jeśli odstąpienie przez Zamawiającego od umowy następuje z winy wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kary umownej w wysokości  
    1 % kwoty, o której mowa w pkt. 16.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisów dotyczących świadczenia usług pocztowych i ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Wykonawca gwarantuje, wdrożenie odpowiednich środków technicznych   
   i organizacyjnych, by przetwarzanie danych osobowych spełniało wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia   
   27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku   
   z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej: „RODO”) oraz oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych w zakresie i celu określonym Umową.

Wykonawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy danych osobowych, do których mają dostęp w związku ze świadczeniem usług zgodnie z Umową.

1. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony danych, których ujawnienie przez Zamawiającego może być konieczne dla prawidłowego wykonania czynności określonych w umowie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności ustawy o ochronie danych osobowych, oraz zgodnie z powszechnie przyjętymi standardami i ustalonymi przez strony warunkami. Obowiązek zachowania tajemnicy obejmuje w szczególności wszelkie informacje, dane, materiały uzyskane w związku z zawarciem umowy.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy nie dotyczy obowiązku ujawniania Informacji Poufnych, wynikającego z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, również w przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych jest potrzebne celem wszczęcia lub prowadzenia postępowania karnego, cywilnego, administracyjnego lub innego podobnego.
3. Każda ze stron obowiązana jest zorganizować i utrzymywać takie środki bezpieczeństwa i sposoby postępowania, jakie w praktyce będą możliwe   
   u8i9i rozsądne, dla zapewnienia bezpiecznego przechowywania Informacji Poufnych otrzymanych od drugiej strony, a także dołoży wszelkich starań by zapobiec jakiemukolwiek nieautoryzowanemu wykorzystaniu, ujawnieniu, czy dostępowi do tych Informacji Poufnych.
4. Wszystkie postanowienia Ogłoszenia o zamówieniu są wiążące dla stron umowy.
5. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a jeśli nie będzie to możliwe rozstrzygać je będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Osobami wyznaczonymi do uzgodnień i koordynacji realizacji przedmiotu niniejszej umowy są:

ze strony zamawiającego: Katarzyna Gaik tel. 22 770-52-10, e-mail: kgaik@piastow.pl

ze strony Wykonawcy:.................. tel..................... e-mail:............

1. Integralną część umowy stanowią: Formularz cenowy - Załącznik nr 1 oraz Oferta Wykonawcy z dnia ................... - Załącznik nr 2.